

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อิทธิพล ปุจฉาการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพงษ์ เพชรสุทธิ
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบริการสาธารณะ และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 14 แห่ง มีประชาชนจำนวน 111,529 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการบริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ด้านการให้บริการและ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะ พบว่าประชาชนที่มีเพศ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นว่าประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

Title	Public Service Effectiveness of Subdistrict Administrative Organization in Songphinong District, Suphanburi Province
Name	Ithiphon Pudchakarn
Advisor	Assistant Professor Dr. Athipong Phetchsuth
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of public service effectiveness and 2) to compare public service effectiveness of subdistrict administrative organization in Songphinong district, Suphanburi province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was used concept and theories of the act prescribing plans and procedures for decentralization of powers to local administrative organizations, B.E. 2542. The population of the study consisted of 111,529 people in subdistrict administrative organization area in Songphinong district, Suphanburi province totaling 14 places determined by Taro Yamane. The samples were 400 people. The instrument used in the study was a questionnaire The reliability was .95. Statistics used for data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA. The research results revealed that: 1) level of public service effectiveness as a whole was at much , when considering each aspect from the highest average to lowest found that 4 aspects were at much level , namely, public utilities and utilities aspect was at highest average , followed by education and culture aspect and the lowest average was service and public health and environment aspect. 2) Comparison public service effectiveness found that people with different genders and occupations showed no difference opinion on public service effectiveness of subdistrict administrative organization in Songphinong district, Suphanburi province and in accordance with the assumptions set.

Keywords: Effectiveness, Public Service, Subdistrict Administrative Organization in Songphinong District, Suphanburi Province